

4. 1 ANALIZA DOKUMENTOV: HOTEL CREINA ...

1 Operativni načrt

V tabeli 1 prikazujemo operativni načrt za analizo dokumentov: Hotel Creina ...

Tabela 1: Operativni načrt za analizo dokumentov: Hotel Creina ...

Opis naloge		Preučevanje hotela Creina ...		
Cilj naloge		Spoznati značilnosti hotela Creina ...		
Pripomočki za delo		Računalnik		
Št.	Datum	Izvajalci	Opis aktivnosti	Št. ur
1	3.12.2014	Gašper Smolič	Načrtovanje analize: Hotel Creina	1,33
	3.12.2014	Gašper Smolič	Izvedba analize: Hotel Creina	2,67
2	10.1.2014	Gašper Smolič	Načrtovanje analize: Hotel Bellevue	1,33
	10.1.2014	Gašper Smolič	Izvedba analize: Hotel Bellevue	2,67
3	17.1.2014	Gašper Smolič	Načrtovanje analize: Hotel Azul	1,33
	17.1.2014	Gašper Smolič	Izvedba analize: Hotel Azul	2,67
4	7.1.2014	Gašper Smolič	Načrtovanje analize: Hotel Actum	1,33
	7.1.2014	Gašper Smolič	Izvedba analize: Hotel Actum	2,67
5			Ure skupaj	16

2 Načrtovanje analize

Z analizo bomo skušali odgovoriti na naslednja raziskovalna vprašanja:

1. Kje se hotel nahaja?
2. Kakšna je ponudba sob v hotelu?
3. Kaj vsebujejo hotelske sobe?
4. Ali nudijo izlete in kakšne?
5. Kolikšna je velikost restavracije v hotelu?
6. Kako je s ponudbo hrane v restavraciji?
7. Je hotel primeren za različne seminarje, predavanja..?
8. Kako je s parkirnimi mesti?
9. Kdaj mora gost zapustiti hotel?

3 Izvedba analize

S pomočjo zgoraj zastavljenih vprašanj smo prišli do naslednjih odgovorov, ki jih navajamo spodaj.

K točki 1: Hotel Creina se nahaja na Koroški cesti 5 (slika 1).



Slika 1: Hotel Creina

K točki 2: Enoposteljne sobe z navadno posteljo,
 Enoposteljne sobe s francosko posteljo,
 Dvoposteljne sobe s francosko posteljo in pomožnim ležiščem,
 Dvoposteljne sobe,
 Dvoposteljne sobe z pomožnim ležiščem,
 Sobe, prilagojene invalidom, z navadno posteljo in pomožnim ležiščem,
 Apartma standard (lahko tudi za 4 osebe) in apartma LUX (za 2 osebi).(slika 2)



Slika 2: Soba hotela

K točki 3: Vsaka soba poleg udobne opreme, prijetnega, domačega in sproščenega vzdušja nudi minibar, telefon, tuš, wc in sušilnik za lase in TV.

K točki 4: V zimskih časih ponujajo izlete na smučišča.

K točki 5: Restavracija je prostorna, sprejme lahko veliko ljudi.



Slika 3: Restavracija hotela

K točki 6: Hotelska restavracija ponuja dva menija in sicer mesnega in vegetarijanskega, lahko pa izbiraš tudi iz ponudbe a la carte menija.



Slika 4: Sladica

K točki 7: Je, saj ima veliko kongresno dvorano, kjer lahko organizirate predavanja, seminarje, postavitve je odlična, da predavatelja lahko vsi dobro slišijo in vidijo.



Slika 5: Kongresna dvorana

K točki 8: Hotel ima 90 parkirnih mest, kateri so za goste hotela brezplačni, drugače pa se zaračuna po 1 euro na uro.



Slika 6: Parkirišče

K točki 9: Hotel zahteva, da gost hotel zapusti približno ob 11. uri.

HOTEL BELLEVUE

1 Načrtovanje analize

Z analizo bomo skušali odgovoriti na naslednja raziskovalna vprašanja:

1. Kje se hotel nahaja?
2. Kakšna je ponudba sob v hotelu?
3. Kaj vsebujejo hotelske sobe?
4. Ali nudijo izlete in kakšne?
5. Kako je z restavracijo?
6. Kako je s ponudbo hrane v restavraciji?
7. Je hotel primeren za različne seminarje, predavanja..?
8. Ponuja hotel kakšne vrste zabave?
9. Ponuja hotel možnost poroke?
10. Imajo možnost najema avtomobila?

2 Izvedba analize

S pomočjo zgoraj zastavljenih vprašanj smo prišli do naslednjih odgovorov, ki jih navajamo spodaj.

K točki 1: Hotel Bellevue leži v lepem, naravnem okolju na vrhu manjšega hribčka – Šmarjetne gore (643m) – nad mestom Kranj (slika 1).



Slika 7: Hotel Bellevue

K točki 2: Na voljo vam je 15 dvoposteljnih sob, 2 sobi z zakonskim vodnim ležiščem in 3 enoposteljne sobe.

K točki 3: Vse sobe imajo balkon / teraso, mini bar, kopalnico s tušem, kabelsko TV, internetni dostop, telefon, itd. Obdajala vas bo neokrnjena narava in prijetna domačnost (slika 2).



Slika 8: Hotelska soba

K točki 4: V hotelu Bellevue nudijo enodnevne izlete po Sloveniji, saj je hotel odlična izhodiščna točka za izlete po Kranju, Bledu, Bohinju, Kranjsko Goro, Ljubljano, Postojno in drugod (slika 3).



Slika 9: Okolica Hotela

K točki 5: V hotelu Bellevue je na voljo več restavracijskih dvoran:

-Osrednja prireditvena hotelska restavracija

Sprejme od 50 do 110 gostov. V njej organizirajo različna poslovna srečanja, poročna slavlja, seminarje, banketne postrežbe, prireditve za zaključene družbe, koncerte, plesne večere z živo glasbo ter tradicionalne hotelske prireditve, kot so: Martinovanje, Silvestrovanje, Valentinov ples, Pustovanje in druge.

-Panoramska restavracija

Je primerna za srednje velike skupine (kot so na primer avtobusne skupine) na kosilu ali večerji. Sprejme do 85 oseb.

-Osrednja prireditvena in panoramska restavracija

Skupaj s panoramsko restavracijo se kapaciteta prireditvene restavracije, ko je prehod med njima odprt, dvigne do 250 oseb. V njej se odvijajo poročna slavlja, rojstnodnevne zabave, seminarji, itd. nad 110 oseb.

-Mala panoramska restavracija

Poleg osrednje prireditvene hotelske restavracije in panoramske restavracije vam lahko ponudijo tudi manjšo – malo panoramsko restavracijo. Primerna je za zaključene družbe do 40 oseb, ali pa za kosilo oz. večerjo kar tako, v paru ali v družbi (slika 4).



Slika 10: Hotelska restavracija

K točki 6: V restavraciji ponujajo dnevno sestavljena kosila. Na voljo so 4 meniji, 3 mesni in 1 vegetarijanski. Dnevna kosila so na voljo v obratovalnih časih kuhinje od 12:00 do 17:00 (slika 5).



Slika 11: Kosilo

K točki 7: V hotelu Bellevue vam je na voljo sodoben seminarski center s tremi dvoranami, ki sprejmejo do 150 oseb. Za potrebe po večji kapaciteti pa je na voljo tudi prireditvena restavracijska dvorana, ki sprejme skupine v velikosti do 200 udeležencev (slika 6).



Slika 12: Kongresna dvorana

K točki 8: Na Šmarjetni gori vsak vikend prirejajo zabave z živo glasbo. Kot vsako leto bo tudi to leto poskrbljeno za silvestrovanje, odličen ognjemet, in zabavo do jutranjih ur (slika 7).



Slika 13: Razne zabave

K točki 9: Ponudba glede porok:

- Svetovanje, organizacija in vodenje poročnega slavlja ali obreda
- Civilni poročni obred
- Cerkveni poročni obred
- Pogostitev po poročnem obredu
- Poročno slavlje v restavraciji do 250 oseb
- Brezplačna nočitev za mladoporočenca v sobi s pogledom na Kranj in vodnim ležiščem
- Ugodna ponudba prenočišč za svate
- Veliko brezplačno hotelsko parkirišče (slika 8)



Slika 14: Poroka

K točki 10: Hotel ponuja najem vozila, ampak le pod določenimi pogoji. Minimalna starost voznika je 21 let in veljavnost voznškega dovoljenja že 2 leti. Uporaba vozila je možna v času bivanja v hotelu. Gorivo ni vključeno v uporabo vozila.

HOTEL AZUL

1 Načrtovanje analize

Z analizo bomo skušali odgovoriti na naslednja raziskovalna vprašanja:

1. Kje se hotel nahaja?
2. Kakšna je ponudba sob v hotelu?
3. Kaj vsebujejo hotelske sobe?
4. Ali nudijo izlete in kakšne?
5. Kako je z restavracijo?
6. Kako je s ponudbo hrane v restavraciji?
7. Je hotel primeren za različne seminarje, predavanja..?
8. Kaj je v bližini hotela?

2 Izvedba analize

S pomočjo zgoraj zastavljenih vprašanj smo prišli do naslednjih odgovorov, ki jih navajamo spodaj.

K točki 1: Hotel leži na Šucevi ulici 26, zraven Mercator centra na Primskovem.



Slika 15: Hotel Azul

K točki 2: V hotelu je na voljo 25 sodobno opremljenih sob. Tako lahko izberete med klasičnimi eno in dvopostelnimi sobami, sobami za invalidne osebe, sobe z ločenimi ležišči in večjimi apartmaji.

K točki 3: gretje in hlajenje z možnostjo individualne nastavitve

- televizor z ravnim ekranom z lokalnimi in mednarodnimi TV programi
- Wi-Fi (brezžični dostop do interneta)
- sušilec za lase
- pretvornik za električne aparate
- Mini bar
- sef
- telefon
- ura z alarmom
- delovna miza z namizno lučko



Slika 16: Hotelska soba

K točki 4: Nudijo izlete na Bled, v zimskem imajo tudi svojo ponudbo za smučanje na Krvavcu, imajo pa tudi možnost izposoje avtomobila, ki Vas zapelje kamor želite.



K točki 5: V hotelu Azul imajo samo zajtrkovalnico.

K točki 6: Hotelska zajtrkovalnica ponuja samopostrežni zajtrk, kjer ponujajo veliko izbiro hrane, sadja in napitkov.

- Tople in hladne napitke
- Jajčne jedi, omlete
- Velik izbor narezkov, sirov, namazov, klobas
- Razni čokoladni, koruzni in ovseni kosmiči, sadni jogurt
- Marmelade, med, maslo, paštete
- Sladko-slano pecivo
- Sveža zelenjava
- Sveže sadje



K točki 7: V Hotelu Azul se nahaja konferenčni center s sejnimi sobami za poslovne sestanke. Strankam nudijo popolno podporo pri pripravi poslovnih srečanj, posebnih dogodkov ter predavanj.



K točki 8: V okolici hotela je v toplejših mesecih na voljo veliko možnosti za razne aktivnosti, kot so pohodništvo, planinarjenje, kolesarjenje, gorsko kolesarjenje, jadralno padalstvo, golf in druge dejavnosti povezane z naravo, saj je v okolici hotela veliko storitev Kranja in lahka dostopnost do drugih stvari.



HOTEL ACTUM

1 Načrtovanje analize

Z analizo bomo skušali odgovoriti na naslednja raziskovalna vprašanja:

1. Kje se hotel nahaja?
2. Kakšna je ponudba sob v hotelu?
3. Kaj vsebujejo hotelske sobe?
4. Imajo v hotelu kakšne posebne ponudbe?
5. Kako je z restavracijo?
6. Imajo organizirane degustacije?
7. Je hotel primeren za različne seminarje, predavanja..?
8. Ponuja hotel kakšne vrste razvajanja?
9. Ima hotel svoj parkirišče in ali imajo organiziran prevoz?

2 Izvedba analize

S pomočjo zgoraj zastavljenih vprašanj smo prišli do naslednjih odgovorov, ki jih navajamo spodaj.

K točki 1: Butični hotel ACTUM je najnovejši hotel v zgodovinskem središču Kranja le korak od spomenikov, trgovin in muzejev. Mesto 138, »Lokar«, kot je stari naslov Actum hotela iz 18. stoletja, je nadomestila današnja Prešernova ulica 6 (slika1).



Slika 17: Hotel Actum

K točki 2: Na voljo je več vrst sob. Enoposteljne sobe, dvoposteljne sobe, dvoposteljne sobe z masažnim bazenom, družinska soba z masažnim bazenom, predsedniška soba z masažnim bazenom.

K točki 3: Vsaka soba je unikatno opremljena s perzijskimi preprogami na parketu, z beneškimi kristalnimi lestenci in s freskami na stropu. V vseh sobah je na voljo brezplačen brezžični internet, v suitah je na voljo dodatna zvočniška postaja in radio ura iHome (slika 2).



Slika 18: Sobe hotela

K točki 4: Imajo posebne ponudbe, če bivaš v hotelu 3 dni, ti ponudijo 25% popust, tako dobivaš popustna vsake 3 dni. Imajo tudi ponudbe za študente in stalne stranke.

K točki 5: V restavraciji nudijo odličen zajtrk in okusna kosila. Kosila temeljijo na mediteranski kuhinji in seveda z dobrimi vini. Nudijo tudi poslovna kosila (slika 3).



Slika 19: Restavracija hotela

K točki 6: V hotelu Actum je na voljo starinska vinoteka z odličnimi vini in slovenskim pršutom.



Slika 20: Vinoteka

K točki 7: Hotel je primeren za seminarje, poslovna srečanja itd.. Z veseljem Vam bodo pomagali pri organizaciji in izvedbi srečanja, novinarske konference ali predstavitve. Nudijo sodobno tehnično opremo in profesionalnim osebjem.



Slika 21: Seminarska soba

K točki 8: Gosti se lahko sprostijo v manjšem fitnesu, kjer so na voljo tudi masaže po predhodnem naročilu, za dame so v Actum hotelu na voljo kozmetične storitve po vnaprejšnjem dogovoru.



Slika 22: Jakuzzi

K točki 9: Na hotelskem dvorišču se nahaja parkirišče. Organizirajo tudi prevoze do letališča in nazaj ter do vseh znamenitosti, ki jih želite obiskati. Prav tako nudijo VIP vožnje z dvema avtomobiloma znamke Rolls Royce.

